

И. В. Наместникова

МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

УЧЕБНИК ДЛЯ БАКАЛАВРОВ

Допущено Учебно–методическим отделом высшего образования в качестве учебника для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа»

**Книга доступна в электронной библиотечной системе
biblio-online.ru**

Москва • Юрайт • 2015

УДК 364
ББК 65.272я73
Н24

Автор:

Наместникова Ирина Викторовна — доктор философских наук, профессор кафедры социальной работы и социальной педагогики Московского государственного областного университета.

Рецензенты:

Чернышова Л. Д. — доктор социологических наук, профессор, заместитель заведующего кафедрой социологии управления Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации;

Шаповалов В. К. — доктор педагогических наук, профессор, декан социально-психологического факультета Гуманитарного института Северо-Кавказского федерального университета;

Сморчкова В. П. — доктор педагогических наук, профессор кафедры социальной работы и социальной педагогики Московского государственного областного университета.

Наместникова, И. В.

Н24 Методы исследования в социальной работе : учебник для бакалавров / И. В. Наместникова. — М. : Издательство Юрайт, 2015. — 430 с. — Серия : Бакалавр. Базовый курс.

ISBN 978-5-9916-3315-4

В учебнике представлены методы исследования в социальной работе, которые рассматриваются в тесной связи с методологией, методикой и исследовательской практикой. Описываются структурные элементы и основные приемы разработки программы исследования, анализируются этические аспекты исследования в области социальной работы, раскрываются качественные и количественные методы исследования в социальной работе, выделены их особенности и даны развернутые характеристики. Теоретические темы сопровождаются практическими примерами, направленными на уточнение и углубление приобретаемых знаний. Практические задания представлены в виде портфолио для самостоятельной работы. Они конкретизируют изучаемые проблемы, приближают к условиям исследовательской деятельности. Текст учебника разработан с использованием современных отечественных и зарубежных источников по социальной работе.

Соответствует Федеральному государственному образовательному стандарту высшего профессионального образования третьего поколения по направлению подготовки «Социальная работа», квалификация (степень) «бакалавр».

Для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа».

УДК 364
ББК 65.272я73

ISBN 978-5-9916-3315-4

© Наместникова И. В., 2013
© ООО «Издательство Юрайт», 2015

Оглавление

| | |
|-------------------|---|
| Предисловие | 8 |
|-------------------|---|

Раздел I. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

| | |
|---|-----------|
| Глава 1. Социальная работа как феномен научного знания, образования и практики | 16 |
|---|-----------|

| | |
|---|----|
| 1.1. Особенности практики социальной работы и ее научные перспективы | 17 |
| 1.2. Понятие научного знания, его структура и функции | 28 |
| 1.3. Социальная работа в системе научного знания | 38 |
| <i>Общие выводы</i> | 49 |
| <i>Портфолио для самостоятельной работы</i> | 50 |
| <i>Итоговый тест</i> | 52 |
| <i>Итоговое задание</i> | 55 |
| <i>Рекомендуемая литература</i> | 55 |

| | |
|--|-----------|
| Глава 2. Специфика исследования в социальной работе | 57 |
|--|-----------|

| | |
|---|----|
| 2.1. Понятие методологии исследования | 58 |
| 2.2. Особенности исследования социальных объектов | 67 |
| 2.3. Стратегии исследования в социальной работе | 74 |
| <i>Общие выводы</i> | 87 |
| <i>Портфолио для самостоятельной работы</i> | 88 |
| <i>Рекомендуемая литература</i> | 92 |

| | |
|--|-----------|
| Глава 3. Классификация исследований в социальной работе | 93 |
|--|-----------|

| | |
|--|-----|
| 3.1. Понятия пилотажного, полевого и лабораторного исследований | 94 |
| 3.2. Выборочное исследование | 100 |
| 3.3. Изучение случая | 106 |
| 3.4. Эксперимент и его разновидности | 112 |

| | |
|---|-----|
| 3.5. Основные подходы к проведению разных видов исследований в социальной работе..... | 117 |
| <i>Общие выводы</i> | 123 |
| <i>Портфолио для самостоятельной работы</i> | 124 |
| <i>Рекомендуемая литература</i> | 128 |

Раздел II. ПОДГОТОВКА ИССЛЕДОВАНИЙ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Глава 4. Структура и основные приемы разработки программы исследования 130

| | |
|--|-----|
| 4.1. Исследовательская программа, ее функции и основные части | 131 |
| 4.2. Этапы выполнения программы исследования..... | 138 |
| 4.3. Типичные ошибки и трудности в разработке программы исследования | 141 |
| <i>Общие выводы</i> | 142 |
| <i>Портфолио для самостоятельной работы</i> | 143 |
| <i>Рекомендуемая литература</i> | 146 |

Глава 5. Обоснование проблемы исследования 147

| | |
|--|-----|
| 5.1. Понятие проблемы, ее структура и описание..... | 148 |
| 5.2. Классификация социальных проблем | 152 |
| 5.3. Ошибки, допускаемые при выдвижении проблем..... | 156 |
| <i>Общие выводы</i> | 157 |
| <i>Портфолио для самостоятельной работы</i> | 158 |
| <i>Рекомендуемая литература</i> | 161 |

Глава 6. Структурные элементы научного исследования 163

| | |
|--|-----|
| 6.1. Основные характеристики объекта и предмета исследования | 164 |
| 6.2. Определение цели и задач исследования в области социальной работы | 169 |
| 6.3. Понятие гипотезы исследования и стадии ее развития..... | 172 |
| 6.4. Интерпретация основных понятий исследования в области социальной работы | 175 |
| <i>Общие выводы</i> | 180 |
| <i>Портфолио для самостоятельной работы</i> | 180 |
| <i>Рекомендуемая литература</i> | 193 |

| | |
|---|------------|
| Глава 7. Этические аспекты организации и проведения исследований в социальной работе | 195 |
| 7.1. Основные этические подходы в исследовании социальной работы | 196 |
| 7.2. Этические принципы организации и проведения исследований в области социальной работы..... | 200 |
| <i>Общие выводы</i> | <i>208</i> |
| <i>Портфолио для самостоятельной работы.....</i> | <i>208</i> |
| <i>Рекомендуемая литература</i> | <i>214</i> |

Раздел III. КАЧЕСТВЕННЫЕ И КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

| | |
|---|------------|
| Глава 8. Характеристика качественных и количественных методов исследования в социальной работе | 216 |
| 8.1. Сущность и виды количественных методов исследования | 217 |
| 8.2. Особенности методологии качественного исследования | 222 |
| 8.3. Различие стратегий в качественной и количественной методологии..... | 230 |
| <i>Общие выводы</i> | <i>233</i> |
| <i>Портфолио для самостоятельной работы.....</i> | <i>234</i> |
| <i>Рекомендуемая литература</i> | <i>238</i> |
| Глава 9. Анкетирование в социальной работе..... | 240 |
| 9.1. Анкетирование как разновидность опроса. Специфика анкетного опроса | 241 |
| 9.2. Методика составления анкеты исследования | 246 |
| 9.3. Правила проверки анкеты..... | 261 |
| <i>Общие выводы</i> | <i>265</i> |
| <i>Портфолио для самостоятельной работы.....</i> | <i>265</i> |
| <i>Рекомендуемая литература</i> | <i>278</i> |
| Глава 10. Интервьюирование в социальной работе | 280 |
| 10.1. Понятие интервью и его виды | 281 |
| 10.2. Организация интервью и этапы его проведения..... | 286 |
| 10.3. Требования, предъявляемые к интервьюеру..... | 292 |
| <i>Общие выводы</i> | <i>296</i> |
| <i>Портфолио для самостоятельной работы.....</i> | <i>296</i> |
| <i>Рекомендуемая литература</i> | <i>303</i> |

| | |
|---|------------|
| Глава 11. Метод фокус-группы | 304 |
| 11.1. Понятие фокус-группы и суть метода | 305 |
| 11.2. Методика проведения фокус-группы | 308 |
| 11.3. Требования, предъявляемые к модератору фокус-группы | 314 |
| <i>Общие выводы</i> | 320 |
| <i>Портфолио для самостоятельной работы</i> | 321 |
| <i>Рекомендуемая литература</i> | 326 |
| Глава 12. Проведение наблюдения в социальной работе | 327 |
| 12.1. Научное и обыденное наблюдение. Место наблюдения среди других методов исследования в социальной работе..... | 328 |
| 12.2. Классификация видов наблюдения..... | 332 |
| 12.3. Этапы проведения наблюдения | 344 |
| 12.4. Достоинства и недостатки метода наблюдения в исследовании практики социальной работы | 348 |
| <i>Общие выводы</i> | 351 |
| <i>Портфолио для самостоятельной работы</i> | 351 |
| <i>Рекомендуемая литература</i> | 357 |
| Глава 13. Применение метода анализа документов в социальной работе | 358 |
| 13.1. Понятие документа. Проблема достоверности документальной информации | 359 |
| 13.2. Приемы качественно-количественного анализа документов: традиционный анализ, контент-анализ | 364 |
| 13.3. Преимущества и недостатки метода анализа документов | 374 |
| <i>Общие выводы</i> | 377 |
| <i>Портфолио для самостоятельной работы</i> | 377 |
| <i>Рекомендуемая литература</i> | 381 |
| Глава 14. Тестирование в социальной работе | 382 |
| 14.1. Понятие тестирования. Роль тестирования в социальных исследованиях..... | 383 |
| 14.2. Виды и типы тестов, применяемых в социальных исследованиях..... | 386 |
| 14.3. Требования, предъявляемые к тестированию..... | 392 |
| 14.4. Сфера применения тестов..... | 395 |

| | |
|---|-----|
| <i>Общие выводы</i> | 398 |
| <i>Портфолио для самостоятельной работы</i> | 398 |
| <i>Рекомендуемая литература</i> | 403 |

Глава 15. Основные способы обработки и анализа

| | |
|---|------------|
| информации | 404 |
| 15.1. Верификация первичной информации | 405 |
| 15.2. Обработка данных..... | 410 |
| 15.3. Анализ и обобщение результатов исследования..... | 416 |
| 15.4. Оформление результатов научного исследования..... | 421 |
| <i>Общие выводы</i> | 425 |
| <i>Портфолио для самостоятельной работы</i> | 426 |
| <i>Рекомендуемая литература</i> | 430 |

Предисловие

Основы профессионализма в социальной работе — научное знание, образование и практика — находятся сегодня в состоянии постоянного обновления и определения задач, расширяющих горизонты познания будущих социальных работников. Появляются новые приоритеты профессионального развития, связанные с выработкой информации, критическим и открытым отношением к профессионализму вообще, гибкостью в умениях, методике и способности к активному изменению. Наконец, формируется единое общеевропейское образовательное пространство, повышается престиж самой профессии — она приобретает статус международной, соответственно и мировые содержательные компоненты образовательных программ начинают постепенно и органично вплетаться в отечественные образовательные программы на всех циклах обучения, включая подготовку социальных работников на уровне бакалавра и магистра.

Представленный учебник отражает программу учебного курса «Методы исследования социальной работы», входящего в базовую часть профессионального цикла согласно Федеральным государственным образовательным стандартам высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) по направлению подготовки 040400 — «Социальная работа», квалификация (степень) «бакалавр». Общетеоретическую и методологическую основу учебника составляют классические и современные концепции социологического знания, теории социальной работы и социальной психологии. Такой подход является обоснованным и достаточно продуктивным, поскольку с самого начала социальная работа как познавательная практика, а затем и как академическая дисциплина определяла зоны смежного пересечения со сферами знания, имеющими наработки и традиции в изучении проблемных ситуаций в жизни человека.

Данный учебник призван восполнить существующий дефицит учебно-методического материала, ориентирован-

ного на подготовку бакалавров социальной работы, способных самостоятельно и в составе научного коллектива проводить исследование практики социальной работы, реализуя тем самым одно из направлений своей профессиональной деятельности. В ФГОС ВПО отмечены следующие направления исследовательской деятельности бакалавра социальной работы:

- изучение особенностей культуры социальной жизни, благополучия, поведения различных национально-этнических и половозрастных, а также социально-классовых групп;
- анализ специфики социокультурного пространства, инфраструктуры обеспечения социального благополучия представителей различных общественных групп;
- анализ, структурирование, оценка социальной информации с разных точек зрения, выделение в ней главного;
- соучастие (партнерство) в деятельности научных коллективов, проводящих исследования по различным направлениям психосоциальной, структурной и комплексно-ориентированной социальной работы;
- самостоятельное определение научной и практической ценности решаемых задач в области социальной работы;
- выявление разных способов решения исследовательских задач;
- осуществление поиска путей повышения эффективности социальной работы в целом и социальной защиты в частности;
- представление (презентация) результатов исследования в формах отчетов, презентаций, публикаций в доступном для других виде;
- систематическое использование результатов научных исследований в обеспечении эффективности деятельности социальных работников, профессиональной поддержки благополучия различных слоев населения, их физического, психического и социального здоровья.

Учебник включает теоретическую часть, состоящую из трех разделов (охватывающих 15 глав), соответствующих методологии и методике исследовательского процесса, и практическую часть, оформленную в виде портфолио для самостоятельной работы студентов. Эти части являются непосредственной составляющей учебного модуля «Организация исследований социальной работы». По своему содержанию теоретический материал совместно с портфолио обеспечивает выход на ожидаемые результаты обучения, которые представляют собой

формулировку того, что будет знать, уметь и какими навыками будет владеть студент после завершения обучения.

Формулировка результатов обучения является основой для оценки трудозатрат студента и, следовательно, для распределения зачетных единиц по структурным единицам образовательной программы. Результаты обучения формулируются как ожидаемые и измеряемые «составляющие» компетенций. Последние формируются в зависимости от видов и задач профессиональной деятельности с учетом потребностей рынка труда. Приобретение студентом компетенций — это циклический интегративный процесс, в котором кроме содержания образования важны также формы и технологии обучения.

Применительно к специфике данного учебного курса, а также с учетом его дидактических единиц, организационных компонентов и модульной системы организации учебного процесса, ФГОС ВПО определяет следующие общекультурные и профессиональные компетенции (ПК):

| Название учебного курса | Методы исследования в социальной работе |
|------------------------------|---|
| Общекультурные компетенции | <ul style="list-style-type: none"> • Владеть культурой мышления, быть способным к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения (ПК-1) |
| Профессиональные компетенции | <ul style="list-style-type: none"> • Быть способным исследовать особенности культуры социальной жизни, благополучия, поведения в социальной сфере различных национально-этнических и половозрастных, а также социально-классовых групп (ПК-13); • владеть способностью анализа специфики социокультурного пространства, инфраструктуры социального обеспечения социального благополучия представителей различных общественных групп (ПК-14); • быть способным определять научную и практическую ценность решаемых исследовательских задач в процессе обеспечения социального благополучия (ПК-16); • быть готовым к систематическому использованию результатов научных исследований для обеспечения эффективности деятельности социальных работников, профессиональной поддержки благополучия различных слоев населения, обеспечения их физического, психического и социального здоровья (ПК-17); |

| Название учебного курса | Методы исследования в социальной работе |
|-------------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • быть готовым составлять практические рекомендации по использованию результатов научных исследований (ПК-18); • быть готовым представлять результаты исследования в форме отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений (ПК-19); • быть способным к участию в работе научных коллективов, проводящих исследования по различным направлениям обеспечения социального благополучия (ПК-21) |

По завершении учебного курса студент должен:

знать

- понятия и категории, принципы и закономерности, формы и уровни социальной работы, специфику ее познания;

- качественные и количественные методы исследования;

- виды и типы исследований, существующие в общественных науках;

- специфику научно-исследовательского процесса в области социальной работы;

- методологии научного исследования, необходимые для выделения и описания проблемы;

- принципы и этапы организации исследования;

уметь

- организовывать на основе современных методов получение, обработку и хранение научной информации по проблемам социальной работы в районе, регионе, стране;

- участвовать в разработке стратегий и конкретных программ социальной работы в курируемом районе, регионе, стране;

- проводить исследовательскую работу по анализу основных тенденций развития теории и практики социальной работы в районе, регионе, стране;

- формулировать и решать задачи, возникающие в ходе научно-исследовательской деятельности, требующие углубленных профессиональных знаний;

- обмениваться информацией в процессе научно-исследовательской деятельности и сотрудничать с субъектами социальной работы, вовлеченными в исследовательский процесс;

- вести библиографическую работу с привлечением информационных технологий;
- предоставлять итоги проделанной работы в виде отчетов, рефератов, статей, современных средств редактирования и печати;
- реализовывать специфику научно-исследовательской деятельности в области социальной работы;
- кратко, логично и аргументированно излагать материал в выпускной квалификационной работе;

владеет

- необходимыми методами исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования;
- методами сбора информации и интерпретации эмпирических данных;
- методами обработки результатов исследования, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся научных данных.

Конкретные результаты обучения формулируются в каждой главе.

Содержание глав излагается в соответствии с логикой учебного процесса. Вначале раскрывается предметно-понятийная основа главы, дается концептуально-теоретическая классификация важнейших частей изучаемой темы, рассматриваются типичные проблемы, возможные трудности, часто повторяющиеся ошибки в проведении прикладных исследований в области социальной работы. Наиболее сложные вопросы иллюстрируются практическими примерами, направленными на уточнение и углубление приобретаемых знаний. Завершает каждую главу портфолио для самостоятельной работы студентов. Оно содержит комплекс следующих практических заданий:

1) контрольные вопросы для самопроверки усвоенных знаний, состоящие из репродуктивных вопросов, направленных на запоминание необходимых сведений; продуктивных вопросов, ориентированных на развитие творческого мышления; проблемных вопросов, ставящих студента в ситуацию затруднения и требующих поиска новых, нетрадиционных решений;

2) задачи и упражнения, предполагающие развитие у студента способностей к анализу разных точек зрения, поиску альтернативных способов решения тех или иных практических вопросов, оценке целесообразности конкретных видов исследовательских работ;

3) задания по самостоятельному проведению основных исследовательских процедур, развивающие у студента навыки составления программы исследования, сбора, обработки и анализа собранной информации, разработки практических рекомендаций, оформления полученных результатов исследования в виде научного отчета;

4) итоговые задания в виде теста, реферата или презентации по пройденной теме.

Рекомендуемые практические задания не являются окончательными для всех студентов. Их можно видоизменять, используя лишь в качестве основы, своеобразного алгоритма для разработки иных вариантов заданий, более точно соответствующих решению дидактических и прикладных задач, учитывающих профиль обучения бакалавра социальной работы, особенности каждой студенческой группы. Однако выполнение заданий портфолио является обязательным, поскольку оно является показателем уровня обучения и одним из условий допуска студента к комплексному экзамену по модулю учебного плана.

Автор признателен коллегам по кафедре социальной работы и социальной педагогики Московского государственного областного университета (МГОУ) за высказанные замечания и пожелания в адрес учебника, которые существенно помогли в реализации намеченной цели. Искренняя благодарность рецензентам учебника – проф. Людмиле Дмитриевне Чернышовой, проф. Валерию Кирилловичу Шаповалову и проф. Валентине Петровне Сморгчковой за оказанную помощь в работе над учебником, профессиональное понимание и конструктивные предложения. Замечания и пожелания в адрес учебника будут восприняты с благодарностью и осмыслены критически с целью реализации в дальнейшей работе над этой темой.

Раздел I
МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ
ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ
В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ
РАБОТЫ



Глава 1

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА КАК ФЕНОМЕН НАУЧНОГО ЗНАНИЯ, ОБРАЗОВАНИЯ И ПРАКТИКИ

Цели обучения:

- формирование целостного представления о структурных элементах социальной работы как профессии и их взаимосвязях;
- развитие представления о структуре и функциях научного знания, роли научных исследований в развитии практики социальной работы;
- выявление мультидисциплинарного контекста социальной работы и области ее познания.

В результате изучения данной главы студент должен:

знать

- основные принципы, формы и уровни социальной работы;
- структуру научного знания, его функции;
- специфику познания теории и практики социальной работы;

уметь

- излагать особенности практики социальной работы;
- выделять ее научные перспективы;
- распознавать широкий мультидисциплинарный контекст социальной работы;
- осуществлять отбор и анализ научной информации для предварительного изучения проблемы;

владеть

- методами самостоятельной работы в выполнении заданий для закрепления учебного материала.
-

Основные понятия

Дедукция (от лат. *deductio* — выведение) — логическое умозаключение, ведущее от общего к частному, от общих суждений — к частным или другим общим выводам.

Закон — категория, отображающая существенные, необходимые и повторяющиеся связи между явлениями реального мира.

Знание — проверенный практикой результат познания действительности, верное ее отражение в мышлении человека.

Индукция (от лат. *inductio* — наведение) — логическое умозаключение, ведущее от частных, единичных случаев к общему выводу, от отдельных фактов — к обобщениям.

Исследование (научное) — характерный для науки способ производства нового знания, характеризующийся объективностью, воспроизводимостью и доказательностью.

Наука — специальным образом организованная познавательная деятельность людей.

Практика социальной работы — процесс оказания помощи, поддержки клиента (от отдельного индивида до общества в целом) на основе профессиональных компетенций в соответствии с ценностями социальной работы.

Профессиональные ожидания — зафиксированные принципы и установки по отношению к профессиональным обязанностям.

Рефлексия (от лат. *reflexio* — отражение) — процесс зеркального взаимоотражения субъектами друг друга и самих себя в пространстве коммуникации и социального взаимодействия.

Теория — комплекс взглядов, представлений, идей, направленных на истолкование и объяснение какого-либо явления.

1.1. Особенности практики социальной работы и ее научные перспективы

Социальная работа — развивающаяся профессия. Окончательного вывода о том, что она собой представляет, по мнению известного английского исследователя М. Пэйна, быть не может. Однако «сквозь ее дискурсивное поле можно увидеть сферы, где она применима, а также стоящие перед ней проблемы»¹. Точки зрения о сущности социальной работы варьируются в зависимости от времени их возникновения, социально-культурных, экономических и политических условий, которые выступают факторами, конструирующими социальную работу в процессе взаимодействия социальных работников, клиентов и служб.

¹ Пэйн М. Социальная работа: современная теория : учеб. пособие / Малькольм Пэйн ; под ред. Дж. Камплинга ; пер. с англ. О. В. Бойко (гл. 1–11) и Б. Мотенко (гл. 12–14) ; науч. ред. рус. текста докт. филос. наук, проф. И. В. Наместникова. М. : Издательский центр «Академия», 2007. С. 20.

В новом международном определении социальной работы, принятом в июле 2001 г. на совместной генеральной ассамблее Международной федерации социальных работников и Международной ассоциации школ социальной работы, подчеркивается, что социальная работа «способствует общественным изменениям, решению проблем человеческих взаимоотношений; содействует активизации способностей людей к самостоятельному функционированию в обществе в целях повышения уровня их благополучия. Используя теории поведения человека и общественных систем, социальная работа содействует взаимодействию людей с их окружением. Принципы прав человека и социальной справедливости являются фундаментом социальной работы»¹. На основе данного определения, дискуссий в научной литературе, а также мнений специалистов можно выделить следующие **ключевые цели социальной работы:**

1. Налаживание связей между социальными системами и социально-незащищенными, уязвимыми группами населения и группами риска.

2. Разработка кратковременных и долгосрочных форм взаимодействия с индивидами, семьями, группами, организациями и сообществами в целях повышения их благополучия и усиления их способностей к самостоятельному решению проблем.

3. Оказание помощи и обучение людей пользоваться услугами и ресурсами своей микросоциальной среды.

4. Разработка программ и содействие политике улучшения благосостояния людей, развитию человека, коллективной социальной гармонии и социальной стабильности, если она не нарушает права человека.

5. Осуществление поддержки людей, защита их интересов на локальном, региональном и международном уровнях.

6. Осуществление в рамках законодательства и этических норм профессии защиты людей, которые не в состоянии сделать это самостоятельно (к примеру, дети и молодежь, нуждающиеся в попечении, а также лица, страдающие психическими заболеваниями или задержкой умственного развития).

7. Содействие в формировании уважительного отношения к традициям, культурам, идеологиям и религиям среди

¹ См.: Наместникова И. В. Этические основы социальной работы : учебник для бакалавров. М. : Юрайт, 2012. С. 332.

различных этнических групп и обществ, если они не вступают в противоречие с фундаментальными принципами прав человека.

8. Планирование, разработка, внедрение и контроль над выполнением программ и деятельностью организаций, реализующих любую из вышеуказанных целей.

Эти ключевые цели в сочетании с гуманистическими ценностями, заявленными в международном определении, означают, что профессиональная социальная работа приобрела сегодня достаточно развитую внутреннюю структуру (рис. 1.1). Наряду с чистой практикой она включает в себя организованные сферы подготовки кадров и научно-исследовательской деятельности. Все элементы этой структуры связаны между собой и взаимообусловлены.



Рис. 1.1. Структура социальной работы как профессии

Так, практика питает научно-исследовательскую деятельность фактами и накопленным опытом. Научно-исследовательская деятельность, в свою очередь, анализирует и обобщает эти факты и опыт, подвергая их переработке, превращая в схемы модели, концепции, теории, и тем самым создает надежную научную основу практики социальной работы.

Наличие достаточно развитой теоретической базы позволяет организовывать обучение в специальных учебных заведениях и осуществлять подготовку профессиональных социальных работников на основе накопленного теоретического и практического опыта. Именно образование стремится связать теорию с практикой, чтобы передать новому поколению профессиональных социальных работников

в концентрированном виде опыт, накопленный в данном виде деятельности, и помочь им овладеть секретами профессии. Полученное образование придает им уверенность, развивает их самосознание, формирует индивидуальный подход и профессиональную идентичность.

Проблема соотношения теории и практики в обучении социальной работе и сейчас, в период ее активной профессионализации, стоит довольно остро. Трудно ожидать, что она когда-нибудь получит свое окончательное решение. Однако вряд ли можно оспорить утверждение о том, что развитие научно-теоретической базы социальной работы и совершенствование подготовки кадров в этой профессиональной области образует краеугольный камень современной социальной работы вообще. Отношения между теорией и практикой в социальной работе носят диалектический характер (рис. 1.2). Это означает, что, с одной стороны, теория и практика дополняют и оплодотворяют друг друга; а с другой стороны, между ними могут возникать и определенные противоречия.

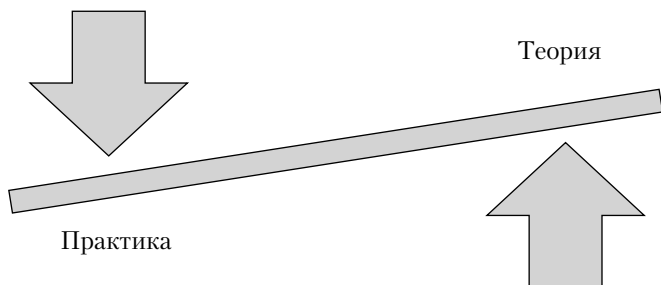


Рис. 1.2. Схема отношений между теорией и практикой в социальной работе

Если теория способна служить определенным ориентиром для практики, то сама практика имеет дело с живой и разнообразной реальностью. Элементы практики — интеракции — выражают конструктивную функцию процесса помощи и существуют в виде определенных моделей, которые описывают, объясняют и выступают основаниями для практических теорий социальной работы¹.

¹ Фирсов М. В., Студенова Е. Г. Теория социальной работы : учебник для бакалавров. 4-е изд., перераб. и доп. М. : Издательство Юрайт, 2012. С. 40.

В подтверждение этому рассмотрим следующие особенности практики социальной работы:

1. Практика социальной работы — это сфера, включающая объективные и субъективные компоненты (рис. 1.3). Объективное — социально-исторические законы, действующие в обществе и определяющие взаимодействие и поведение людей. В социальной работе «объективное» рассматривается как социальное и проявляется как социальные отношения, с которыми работает социальный работник. «Субъективное» связано с индивидуальными интересами, мотивами, намерениями, интенциями «человека нуждающегося», преследующего в социуме свои цели и подбирающего для этого кажущиеся ему оптимальные средства.

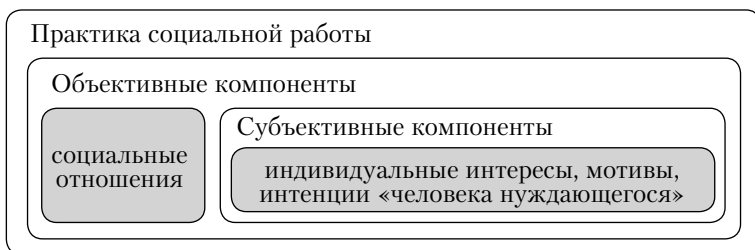


Рис. 1.3. Структурные компоненты практики социальной работы

2. Как отмечает М. Пэйн, «социальная работа — это процесс социального творчества, в котором люди, включенные в совместную деятельность и являющиеся частью одних и тех же социальных объединений, разделяют схожие взгляды на окружающий мир, рассматривают его как социальную реальность»¹. Это циклический процесс, в котором все элементы — социальная служба, клиент, социальный работник — влияют друг на друга и на весь процесс в целом в контексте социальных ожиданий, обусловленных социальными отношениями и практическими условиями их взаимодействий.

3. Практика социальной работы представляет собой процесс *выбора* определенных действий из многообразия альтернатив. По мнению Д. Хау, «у практиков всегда есть теория, которая помогает решать, во имя каких целей и каким образом осуществлять этот выбор, даже если они не отдают

¹ Пэйн М. Социальная работа: современная теория : учеб. пособие. С. 10.

себе в этом отчет»¹. Следовательно, социальным работникам для того, чтобы объяснить, с какой целью и каким образом следует принимать решение в практических ситуациях, необходимо иметь соответствующие теоретические представления.

4. Практика социальной работы, по мнению отечественных ученых М. В. Фирсова и Е. Г. Студеновой, предстает как «моделируемая реальность; она интегрируется в модели жизни клиента, социальные институты, общественные связи в качестве некоего образца, нормы, позволяющей восстановить утраченные формы существования объекта помощи»².

5. Практическая деятельность социальных работников конструируется через профессиональные ожидания, а также через социальные процессы, определяющие функции социального работника. Ее профессиональный характер определяется накопленным опытом социальной работы, а также ее взаимодействием с другими профессиями и социальными институтами. Этот характер меняется: он может прогрессировать или регрессировать в соответствии с социальными изменениями. Таким образом, знания и идеи, которые используют социальные работники, также изменяются в соответствии с социальными переменами.

6. Практика социальной работы представляет собой рефлексивный процесс, в ходе которого происходит взаимодействие и взаимоизменение: клиент изменяет социального работника и сущность самой социальной работы, привнося в эту профессиональную деятельность реалии. В основе модели рефлексивной практики (рис. 1.4) лежит идея о том, что переживание какого-либо опыта сменяется его рефлексией, которая затем переходит в определенные действия.

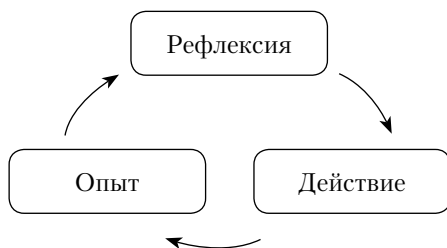


Рис. 1.4. Модель рефлексивной практики социальной работы

¹ Howe D. An Introduction to Social Work Theory. Aldershot : Gower, 1987.

² Фирсов М. В., Студенова Е. Г. Указ. соч. С. 40.

В данной модели рефлексивная практика представляется в виде цикла, начинающегося с описания ситуации, затем ее анализа, который завершается применением аналитических выводов в практических действиях. Рефлексивная практика, по мнению М. Пэйна, означает не только осмысление самого процесса и рассмотрение всех аспектов ситуации.

Знаете ли вы, что...

В последнее время в дискуссиях по рефлексивной практике социальной работы особое внимание уделяется проблемам *рефлексивного* и *рефлексивного мышления*. Сравнивая эти два процесса, исследователи отмечают, что *рефлексивное мышление*, в частности, означает процесс проработки ситуаций, что позволяет объяснить клиенту возможные причины происходящего. В свою очередь, *рефлексивное мышление* связано с рассмотрением как можно большего числа мнений относительно ситуации, особенно позиций клиентов и их социального окружения.

Рефлексивная практика предполагает включение социального работника в ситуацию («рефлексия в действии») и наблюдение за результатами применения той или иной техники после события («рефлексия действия»). В любом случае это осмысление помогает усовершенствовать последующие действия. Способы рефлексивного действия представлены в табл. 1.1.

Таблица 1.1

Основные способы рефлексивного действия в социальной работе

| Способы рефлексивного действия | Основное содержание |
|--------------------------------|---|
| Интроспекция | Погружение в свое внутреннее «Я», проработка собственных мыслей и причин их возникновения |
| Интерсубъектная рефлексия | Совместная рефлексия |
| Взаимное сотрудничество | Поиск и согласование вариантов изменения мышления |
| Социальная критика | Критика тех, кто избегает критики |
| Ироническая деконструкция | Процесс совместного размышления, приводящий к пониманию того, что сила и власть в отношениях способствуют их трансформации. В этом процессе подвергаются сомнению изначальные модели совместного восприятия (например, проявление власти в повседневных супружеских отношениях) |

7. Несмотря на определенные различия, практика социальной работы имеет много общего с научно-исследовательской деятельностью. Параллельность этих процессов отображается в табл. 1.2¹. Вместе с тем практика и исследовательская деятельность часто воспринимаются как разные виды деятельности, хотя в социальной работе их можно слить воедино. Хорошим примером «смычки» практики и исследовательской деятельности в социальной работе является диагностика. Недаром диагностические умения рассматриваются в качестве важнейшего компонента профессиональной компетенции социального работника.

Таблица 1.2

Параллельность и общность процессов практической и исследовательской деятельности в социальной работе

| Процессы социальной работы | Научно-исследовательские процессы |
|--|---|
| Социальный работник поставлен перед проблемой | Исследователь поставлен перед проблемой или вопросом |
| Социальный работник собирает факты, отражающие природу и цель проблемы | Исследователь занимается сбором информации по проблеме или вопросу |
| Социальный работник составляет план действий | Исследователь планирует проведение исследовательской работы |
| Социальный работник пытается реализовать план действий с учетом эффективности его выполнения | Исследователь собирает материалы и сопоставляет их |
| Социальный работник проверяет свою работу и может составлять новые планы | Исследователь анализирует материалы, делает заключения и дает рекомендации для последующих действий |

Каждая диагностическая задача порождает собой своего рода мини-исследование, которое позволяет выявить причины различных изменений, происходящих в социуме. Специалист собирает информацию о конкретном случае, анализирует ее и затем делает вывод о принадлежности данного

¹ Доэл М., Шадлоу С. Практика социальной работы : упражнения и методические разработки для обучения и повышения квалификации социальных работников / пер. с англ. под ред. Б. Ю. Шапиро. М. : Аспект Пресс, 1995.

случая к некоторому классу проблем. В ходе такого анализа устанавливается связь между отдельным и общим, конкретный случай подводится под определенную категорию. Тем самым намечаются пути возможного воздействия на данное явление, поскольку диагноз всегда выступает и как определенный прогноз. Процесс постановки диагноза включает в себя как сбор информации о конкретном случае (явлении), так и привлечение информации о сходных случаях (явлениях), хранящейся в памяти социального работника (рис. 1.5). Происходит мысленное движение от настоящего к прошлому, а затем к будущему. Социальный работник оказывается способным предвидеть развитие событий, достаточно верно предсказывать те последствия, которые наступят как при их свободном течении, так и при условии того или иного возможного вмешательства. Таким образом, мы видим, что диагностика — это типичный мыслительный процесс.

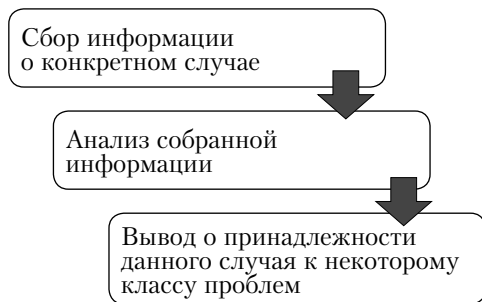


Рис. 1.5. Схема постановки диагноза

С другой стороны, всякое научное исследование в своем прикладном аспекте (а в социальной работе большая часть исследований имеет прикладной характер) представляет собой целенаправленное расширение границ и возможностей практики. Это связано с тем, что исследование направлено, во-первых, на уточнение нашего понимания тех явлений, с которыми нам приходится иметь дело, и, во-вторых, на оттачивание того инструментария, который имеется в нашем распоряжении. А эти два аспекта непосредственно связаны друг с другом. Проникновение в суть явлений, т.е. раскрытие закономерностей их возникновения и протекания, указывает на способы, с помощью которых можно направлять их развитие в желательном для нас направле-