

МГПУ



МОСКОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Е. Н. Приступа

ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

УЧЕБНИК И ПРАКТИКУМ
ДЛЯ АКАДЕМИЧЕСКОГО БАКАЛАВРИАТА

*Рекомендовано Учебно-методическим отделом высшего образования
в качестве учебника для студентов высших учебных заведений,
обучающихся по гуманитарным и экономическим направлениям
и специальностям*

**Книга доступна в электронной библиотечной системе
biblio-online.ru**

Москва ■ Юрайт ■ 2015

УДК 364.01(075.8)

ББК 65.272я73

П77

Автор:

Приступа Елена Николаевна — доктор педагогических наук, профессор кафедры психолого-социальных технологий Института психологии, социологии и социальных отношений Московского городского педагогического университета.

Рецензенты:

Басов Н. Ф. — доктор педагогических наук, профессор, заведующий кафедрой социальной работы Института педагогики и психологии Костромского государственного университета им. Н. А. Некрасова;

Дашикина А. Н. — кандидат педагогических наук, Президент общественной организации «Союз социальных педагогов и социальных работников Российской Федерации».

Приступа, Е. Н.

П77

Теория социальной работы : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. Н. Приступа. — М. : Издательство Юрайт, 2015. — 415 с. — Серия : Бакалавр. Академический курс.

ISBN 978-5-9916-4953-7

Раскрыта теория социальной работы как научной и образовательной дисциплины. Рассмотрены область профессиональной деятельности специалистов по социальной работе, система социальной работы, основные технологии и др. Особое внимание уделено методологическим и практическим аспектам организации социальной работы с населением.

Соответствует актуальным требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

Для студентов академического бакалавриата, обучающихся по направлению «Социальная работа», будет полезна преподавателям образовательных организаций высшего образования.

УДК 364.01(075.8)

ББК 65.272я73

Оглавление

Предисловие	6
-------------------	---

Раздел I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Глава 1. Общая характеристика социальной работы как профессионального вида деятельности	11
1.1. Область профессиональной деятельности специалистов по социальной работе	11
1.2. Объекты профессиональной деятельности специалиста по социальной работе	32
1.3. Виды профессиональной деятельности специалиста по социальной работе	35
<i>Выводы</i>	38
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	38
<i>Литература</i>	38
Глава 2. Научная идентификация теории социальной работы	40
2.1. Сущность, функции, структура, уровни социальной работы	40
2.2. Место социальной работы в системе наук	49
2.3. Законы, закономерности и принципы социальной работы	61
2.4. Тезаурус (понятийный аппарат) социальной работы	70
2.5. Сущность и содержание категории «человеческий капитал»	77
2.6. Методы исследования в социальной работе	86
2.6.1. Теоретические методы социальной работы (анализ и синтез; сравнение, аналогия и моделирование; индукция и дедукция)	86
2.6.2. Эмпирические методы социальной работы (анализ документов (контент-анализ), наблюдение, измерение установок, эксперимент, опросы)	90
2.6.3. Измерение социальных установок	93
2.6.4. Метод опроса (анкетирование, интервью)	98
<i>Выводы</i>	101
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	102
<i>Литература</i>	102
Глава 3. Философские и политические основания социальной работы	103
3.1. Ценности социальной работы	103
3.2. Понимание трудной жизненной ситуации в социальной работе	113
3.3. Социальная ответственность гражданина, общества, государства	119
3.4. Социальная государственность и социальная работа	128

3.5. Социальная инноватика и традиции.....	131
<i>Выводы</i>	134
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	135
<i>Литература</i>	136

Раздел II. ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ КАК СИСТЕМЫ

Глава 4. Социальная работа как система 139

4.1. Цели и задачи социальной работы.....	139
4.2. Объекты и субъекты социальной работы.....	144
4.3. Формы социальной работы.....	147
4.3.1. Индивидуальные формы социальной работы.....	148
4.3.2. Групповые формы социальной работы.....	153
4.3.3. Социальная работа с сообществом.....	154
4.4. Методы социальной работы.....	161
4.5. Кейс-метод в социальной работе (case-study).....	165
4.6. Технологии социальной работы.....	178
4.7. Результаты социальной работы.....	187
<i>Выводы</i>	190
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	192
<i>Литература</i>	192

Глава 5. Теории и модели решения трудных жизненных ситуаций в социальной работе 193

5.1. Модели Ненасильственной Практики.....	193
5.1.1. PCS-модель.....	193
5.1.2. Социальная и медицинская модели.....	196
5.1.3. Модель социального восстановления лиц с ментальными проблемами (модель социальной работы в психиатрии).....	199
5.1.4. Модель социального конструкционизма.....	203
5.1.5. Модель социально-ролевой валоризации (нормализации) (Британская модель независимой жизни).....	206
5.1.6. Модель человеческого разнообразия.....	207
5.2. Модели социального развития и научения.....	208
5.2.1. Модель развития человека (ребенка, взрослого).....	208
5.2.2. Модель социальной работы с утратой, горем.....	221
5.2.3. Теории привязанности (дети, взрослые).....	229
5.2.4. Теории социального научения.....	230
5.3. Теории выявления нуждаемости (теории оценки).....	240
5.4. Модели вмешательства и изменений.....	242
5.4.1. Теории консультирования.....	242
5.4.2. Рационально-эмоционально-поведенческая терапия и когнитивная поведенческая терапия.....	256
5.4.3. Краткосрочная терапия.....	259
5.4.4. Психодинамические подходы.....	261
5.4.5. Трансактный анализ.....	264
5.4.6. «Драматический Треугольник Карпмана».....	270

5.4.7. Нарративный подход.....	271
5.4.8. Теория бихевиоризма.....	275
5.5. Эkleктизм в социальной работе.....	277
5.5.1. Модели групповой динамики.....	277
5.5.2. Модель социальной адвокатуры	283
5.5.3. Теория работы с сообществом (комьюнити)	286
5.5.4. Теория систем в социальной работе.....	290
5.5.5. Модель кризисной интервенции (вмешательства)	294
5.5.6. Проблемо-центрированная (или задаче-центрированная) работа ...	302
<i>Выводы</i>	305
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	305
<i>Литература</i>	306
Глава 6. Стандартизация и качество в социальной работе	307
6.1. Профессиональный стандарт специалиста по социальной работе	307
6.2. Система государственных стандартов социальных услуг.....	322
6.3. Квалитология и квалиметрия в социальной работе.....	329
6.3.1. Основы квалитологии и квалиметрии качества услуг	329
6.3.2. Оценка качества работы учреждений социального обслуживания.....	335
<i>Выводы</i>	341
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	342
<i>Литература</i>	342
Раздел III. ТЕОРЕТИКО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ПРАКТИКИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ	
Глава 7. Социальная защита населения	345
7.1. Социальное обслуживание.....	345
7.1.1. Принципы социального обслуживания.....	346
7.2. Социальная помощь.....	351
7.2.1. Набор социальных услуг.....	353
7.3. Социальное обеспечение.....	358
7.4. Социальное страхование	369
7.5. Аутсорсинг и аутстаффинг в социальной работе	378
<i>Выводы</i>	387
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	387
<i>Литература</i>	388
Практикум	389
Основная литература	397
Дополнительная литература	399
Глоссарий	401

Предисловие

Учебная дисциплина «Теория социальной работы» отнесена к базовой части учебного плана, структурного компонента образовательной программы высшего образования. Содержание учебника включает следующие разделы: раздел I «Теоретические основы социальной работы», раздел II «Теория социальной работы как системы», раздел III «Теоретико-правовые основы практики социальной работы».

Преимуществом данного учебника является междисциплинарный принцип в изучении содержания глав и разделов, сформированный на принципах опоры на современные тенденции развития социальной работы на транснациональном уровне; связи теории социальной работы с социальными, гуманитарными науками; опоры на ведущие теории и модели помощи различным группам населения в решении трудной жизненной ситуации.

Раскрытие основных положений теории социальной работы строилось на определении социальной работы, сформулированном Международной Федерацией социальных работников **«Социальная работа — профессиональная деятельность по оказанию помощи и поддержки людям с целью улучшения их жизненного благополучия, направленная на решение проблем в отношениях между людьми и способствующая социальным переменам в обществе»**, что и определило логику учебника.

В результате освоения представленного в учебнике материала студенты должны:

знать

- области профессиональной деятельности специалистов по социальной работе;
- основные клиентальные группы профессиональной деятельности специалиста по социальной работе;
- основные виды профессиональной деятельности специалиста по социальной работе;
- сущность, функции, структуру, уровни социальной работы;
- место социальной работы в системе наук;
- законы, закономерности и принципы социальной работы;
- тезаурус (понятный аппарат) социальной работы;
- методы исследования в социальной работе;
- ценности социальной работы;
- понимание трудной жизненной ситуации в социальной работе;
- отечественные и зарубежные концепции государственного благосостояния;
- сущность, принципы и модели социального государства;
- цели и задачи социальной работы;

- формы социальной работы;
- методы социальной работы;
- теории и модели решения трудных жизненных ситуаций в социальной работе;

- сущность и содержание категории «человеческий капитал»;

уметь

- применять кейс-метод в социальной работе (*case-study*);
- владеть технологиями социальной работы;
- анализировать результаты социальной работы;
- использовать в практике модели ненасильственной практики, модели социального развития и научения, теории выявления нуждаемости (теории оценки), модели вмешательства и изменений, эклектические модели в социальной работе;

- использовать методы и процедуры квалитологии и квалиметрии в социальной работе, квалиметрии качества социальных услуг;

владеть

- навыками использования профессионального стандарта специалиста по социальной работе;
- системой государственных стандартов социальных услуг;
- процедурами оценки качества работы учреждений социального обслуживания;

- технологиями социального обслуживания населения;
- практиками социальной помощи;
- моделями социального обеспечения;
- практиками социального страхования;
- навыками аутсорсинга и аутстаффинга в социальной работе;
- техниками коучинга, супервизии, социальными программами в формировании и накоплении человеческого капитала;
- навыками профилактики профессиональных деструкций в социальной работе.

Учебник соответствует актуальным требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования. Предназначен для студентов академического бакалавриата, обучающихся по направлению «Социальная работа» (профиль подготовки — Социальная работа с разными группами населения).

Книга подготовлена на кафедре социальной работы Социального института Государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования г. Москвы «Московского городского педагогического университета».

Автор выражает благодарность Оболенской Ирине Юрьевне, специалисту по социальной работе Отделения срочного социального обслуживания филиала «Северное Тушино» ГБУ ТЦСО «Тушино» (Москва); Степановой Евгении Михайловне, специалисту по социальной работе ГБУ ТЦСО «Ломоносовский» (Москва) за подготовку ситуационных задач и кейсов. Выражаем признательность педагогическому коллективу кафедры социальной работы ГБОУ ВПО МГПУ за методическую и организационную помощь!

Раздел I
ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ



Глава 1

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ КАК ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВИДА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате изучения данной главы студент будет:

знать

- основные области профессиональной социальной работы;
- виды профессиональной деятельности специалиста по социальной работе;
- особенности социальной работы как профессионального вида деятельности;

уметь

- использовать основные принципы социального обслуживания населения на современном этапе;
- выполнять основные функциональные обязанности специалиста по социальной работе;

владеть

- теоретическими основами социальной работы как профессиональной деятельности.
-

1.1. Область профессиональной деятельности специалистов по социальной работе

Социальная работа как сфера профессиональной деятельности относится к следующим видам экономической деятельности: 1) государственное управление социальными программами; 2) деятельность в области обязательного социального обеспечения; 3) предоставление социальных услуг.

Область профессиональной деятельности специалистов по социальной работе (специалистов по решению социальных проблем) включает:

- государственную службу занятости;
- государственную службу медико-социальной экспертизы;
- федеральную государственную миграционную службу;
- Министерство РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (МЧС России);
- пенитенциарную систему;
- предприятия, фирмы (государственные, частные, общественные, а также промышленные и сельскохозяйственные);
- ритуальную службу;
- силовые структуры;
- систему здравоохранения;
- систему культуры;
- систему образования;

- систему пенсионного обеспечения;
- систему социального обслуживания;
- систему социального страхования;
- систему социальной защиты.

Государственная служба занятости. Среди функций Федеральной службы по труду и занятости выделяют *предоставление социальных гарантий* и *социальное партнерство*.

В соответствии с законодательством о занятости государство гарантирует безработным: выплату пособия по безработице, в том числе в период временной нетрудоспособности безработного; выплату стипендии в период профессиональной подготовки, повышения квалификации, переподготовки по направлению органов службы занятости, в том числе в период временной нетрудоспособности.

Размеры минимальной и максимальной величин пособия по безработице ежегодно определяются Правительством РФ.

Гражданам, проживающим в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, а также в районах и местностях, где применяются районные коэффициенты к заработной плате, пособие по безработице увеличивается на размер районного коэффициента.

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 30.10.2013 № 973 «О размерах минимальной и максимальной величин пособия по безработице на 2014 год» пособие по безработице на 2014 г. установлено в следующих размерах: минимальная величина — 850 руб.; максимальная — 4900 руб. В первом полугодии 2014 г. средний размер выплаты пособия по безработице по Российской Федерации составил около 3309,1 руб. Обеспечена выплата пособия по безработице ежемесячно 743,9 тыс. чел. Израсходовано средств на осуществление социальных выплат — 16769,5 млн руб.¹

Деятельность по реализации Федеральной службой по труду и занятости (далее — Роструд) государственной функции по уведомительной регистрации отраслевых (межотраслевых) соглашений, заключенных на федеральном уровне социального партнерства, осуществляется путем предоставления государственной услуги, в порядке, установленном Административным регламентом.

В процессе исполнения данной государственной функции Роструд непосредственно взаимодействует с общероссийскими профсоюзами, их объединениями и объединениями работодателей.

Выявление Рострудом при осуществлении уведомительной регистрации соглашений, заключенных на федеральном уровне социального партнерства, условий, ухудшающих положение работников по сравнению с трудовым законодательством и иными нормативными правовыми актами, содержащими нормы трудового права, направлено, прежде всего, на повышение эффективности защиты трудовых прав и социальных гарантий работников.

Сложившаяся практика отношений Роструда со сторонами социального партнерства позволяет вырабатывать на федеральном уровне единые требования к отраслевым соглашениям, по вопросам коллективно-дого-

¹ URL: <http://www.rostrud.ru/activities/33/28169.shtml>

ворного регулирования, обеспечения трудовых прав работников, а также определять формы и методы работы в области взаимодействия на рынке труда, в вопросах заработной платы и занятости.

Государственная служба медико-социальной экспертизы. Основными задачами федеральных казенных учреждений медико-социальной экспертизы (МСЭ) являются:

1) установление инвалидности, ее причин, сроков, времени наступления инвалидности, потребности инвалида в различных видах социальной защиты;

2) разработка индивидуальных программ реабилитации инвалидов;

3) изучение уровня и причин инвалидности населения;

4) участие в разработке комплексных программ реабилитации инвалидов, профилактики инвалидности и социальной защиты инвалидов;

5) определение степени утраты профессиональной трудоспособности;

6) определение причины смерти инвалида.

Бюро МСЭ выполняет следующие функции:

1) проводит освидетельствование граждан на основе оценки ограниченной жизнедеятельности, вызванных стойким расстройством функций организма;

2) разрабатывает и корректирует индивидуальные программы реабилитации инвалидов, в том числе определяет виды, формы, сроки и объемы мероприятий по медицинской, социальной и профессиональной реабилитации;

3) устанавливает факт наличия инвалидности, группу, причины, срок и время наступления инвалидности;

4) определяет степень утраты профессиональной трудоспособности (в процентах);

5) определяет нуждаемость пострадавших в результате несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний в медицинской, социальной и профессиональной реабилитации;

6) разрабатывает и корректирует программы реабилитации пострадавших в результате несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний;

7) определяет причины смерти инвалида в случаях, когда законодательством Российской Федерации предусматривается предоставление семье умершего мер социальной поддержки;

8) дает гражданам, проходящим освидетельствование, разъяснения по вопросам МСЭ;

9) участвует в разработке программ реабилитации инвалидов, профилактики инвалидности и социальной защиты инвалидов;

10) формирует банк данных о гражданах, проживающих на обслуживаемой территории, прошедших МСЭ; осуществляет государственное статистическое наблюдение за демографическим составом инвалидов, проживающих на обслуживаемой территории;

11) представляет в военные комиссариаты сведения обо всех случаях признания инвалидами военнообязанных и граждан призывного возраста.

Реабилитация инвалидов. Это система и процесс полного или частичного восстановления способностей инвалидов к бытовой, общественной

и профессиональной деятельности. Реабилитация инвалидов направлена на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья со стойким расстройством функций организма, в целях социальной адаптации инвалидов, достижения или материальной независимости и их интеграции в общество.

Основные направления реабилитации инвалидов включают в себя:

- восстановительные медицинские мероприятия, реконструктивную хирургию, протезирование и ортезирование, санаторно-курортное лечение;
- профессиональную ориентацию, обучение и образование, содействие в трудоустройстве, производственную адаптацию;
- социально-средовую, социально-педагогическую, социально-психологическую и социокультурную реабилитацию, социально-бытовую адаптацию;
- физкультурно-оздоровительные мероприятия, спорт.

Реализация основных направлений реабилитации инвалидов предусматривает использование инвалидами технических средств реабилитации, создание необходимых условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам инженерной, транспортной, социальной инфраструктур и пользования средствами транспорта, связи и информации, а также обеспечение инвалидов и членов их семей информацией по вопросам реабилитации инвалидов (Федеральное казенное учреждение «Главное бюро медико-социальной экспертизы по г. Москве» Министерства труда и социальной защиты РФ <http://gbmsem.ru/>).

Федеральная государственная миграционная служба. Федеральная миграционная служба (ФМС России) – федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере миграции, правоприменительные функции, функции по федеральному государственному контролю (надзору) и предоставлению (исполнению) государственных услуг (функций) в сфере миграции.

Основные задачи ФМС России:

- 1) выработка и реализация государственной политики в сфере миграции;
- 2) нормативно-правовое регулирование в сфере миграции;
- 3) производство по делам о гражданстве Российской Федерации, оформление и выдача основных документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации;
- 4) осуществление регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и месту жительства в пределах Российской Федерации, контроля за соблюдением гражданами и должностными лицами правил регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации;
- 5) осуществление миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации;
- 6) оформление и выдача иностранным гражданам и лицам без гражданства документов для въезда в Российскую Федерацию, проживания и временного пребывания в Российской Федерации;

7) осуществление федерального государственного контроля (надзора) в сфере миграции;

8) осуществление в соответствии с законодательством Российской Федерации контроля и надзора в сфере внешней трудовой миграции, привлечения иностранных работников в Российскую Федерацию и трудоустройства граждан Российской Федерации за ее пределами;

9) разработка и реализация во взаимодействии с иными государственными органами мер по предупреждению и пресечению незаконной миграции;

10) исполнение законодательства Российской Федерации по вопросам беженцев и вынужденных переселенцев, участие в установленном порядке в предоставлении политического убежища иностранным гражданам и лицам без гражданства;

11) управление территориальными органами Службы, ее загранаппаратом, а также иными организациями и подразделениями, созданными для решения возложенных на Службу задач.

ФМС России в своей деятельности руководствуется Конституцией РФ, общепризнанными принципами и нормами международного права, международными договорами Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, актами Президента РФ и Правительства РФ, а также Положением о ФМС России (утв. постановлением Правительства РФ от 13.07.2012 № 711).

Руководство деятельностью ФМС осуществляет Правительство РФ.

ФМС России осуществляет свою деятельность:

- непосредственно и (или) через свои территориальные органы на окружном, межрегиональном уровнях и в субъектах Российской Федерации (далее — территориальные органы Службы), загранаппарат, а также иные входящие в ее систему организации и подразделения;

- во взаимодействии с другими федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, общественными объединениями и иными организациями (см. Положение о ФМС России).

МЧС России. К основным задачам МЧС России относятся:

1) выработка и реализация государственной политики в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, а также безопасности людей на водных объектах в пределах компетенции МЧС России;

2) организация подготовки и утверждения в установленном порядке проектов нормативных правовых актов в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах;

3) осуществление управления в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, безопасности людей на водных объектах, а также управление деятельностью федеральных органов исполнительной власти в рамках единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций;