

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	3
ЧАСТЬ ПЕРВАЯ	
У ИСТОКОВ ПРОБЛЕМ	
Глава первая. Феномен организации	6
С чего начинается организация? — 7. Когда $2 \times 2 = 5$ — 11. Необходимость пирамидального мира — 16. Поведение организаций — 18. Мир организаций — 24.	
Глава вторая. Тупики и поиски буржуазной социологии организаций	26
От модели к модели... — 26. Организация исчезла? — 32. Отступление вперед... — 34. Японский стиль — 40. Слишком много нового — 43. Организация приспосабливается — 45.	
ЧАСТЬ ВТОРАЯ	
ЖИВЫЕ СТРУКТУРЫ	
Глава третья. Как устроены организации?	48
Преодоление сложности — 49. Конструкции отношений — 52. Границы — 58. «Поля» общения — 60. Параллели в структуре — 67. Перспективное направление — 72. Организации в обществе и общество в организациях — 76.	
Глава четвертая. Управление в организациях	80
Откровенно о трудном — 80. Планируемое и спонтанное — 84. Человек решающий — 90. Судьбы решений — 93. Еще раз о культуре управления — 99.	
Глава пятая. Анатомия организационного конфликта	106
В одном проектном институте — 106. Линии напряжения — 109. Алгебра реорганизации — 112. Обучение общению? — 116.	
ЧАСТЬ ТРЕТЬЯ	
НАВСТРЕЧУ НОВОМУ	
Глава шестая. Нововведения в организациях	120
Направления и тенденции — 121. А нужно ли новшество? — 124. Субъективное и объективное — 126. Слова и цифры — 128. Человек и прибор — 129. Хорошее и лучшее — 130. Искусственное и естественное — 132.	
Глава седьмая. Консультант в организациях	136
Штрихи к портрету — 136. Что он может? — 140. Профессиональная этика — 145. Организовать организаторов — 148.	
Глава восьмая. Отношения между организациями	150
Коллективы организаций — 150. На перекрестках интересов — 155. Организация руководит организацией — 158. В будущее — через эксперименты — 162.	